وزارة الصناعة والتجارة والتموين

مديرية حماية المستهلك

نموذج تقديم شكوى

اسم مقدم الشكوى ..... الرقم الوطني لمقدم الشكوى .....

تاريخ تقديم الشكوى ..... رقم هاتف مقدم الشكوى .....رقم الفاكس.....

البريد الالكتروني لمقدم الشكوى .....

اسم المشتكى عليه .....

عنوان المشتكى عليه (المدينة).....شارع .....مبنى رقم .....

مضمون الشكوى

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المستندات المعززة للشكوى:

- فاتورة شراء معتمدة من المزود
- عقد موقع من المزود والمستهلك
- كفالة معتمدة من المزود

* عزيزي مقدم الشكوى يجب تعزيز الشكوى بالأدلة والمستندات الداعمة واستكمال كافة البيانات المطلوبة ولن يتم النظر في أي شكوى غير مستوفاة لتلك البيانات والمستندات.

** سيتم التواصل مع مقدم الشكوى على العناوين المثبتة على النموذج لغايات تبليغكم بمجريات التعامل مع الشكوى.