

نموذج استبيان تقييم خدمات

أسعد الله أوقاتكم بكل خير..

أنا من شركة، وقد قمت بتصميم نموذج استبيان
تقييم خدمات لشركتنا، سيستغرق بضع دقائق من وقتك، أرجو منك الإجابة عنه.

١- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟

[] من المستبعد جداً

[] من المرجح جداً

٢- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الجودة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

٣- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

٤- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

٥- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟

[] راضٍ جداً

[] راضٍ

[] محايد

[] غير راضٍ

[] مستاء جداً

٦- هل تلبى خدماتنا توقعاتك؟

[] نعم، بشكل جيد للغاية

[] جيد لحد ما

[] ليس على ما يرام

[] ليس جيداً على الإطلاق

٧- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا

[] يومياً

[] أسبوعياً

[] كل أسبوعين

[] شهرياً

٨- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:

.....