**نموذج استبيان تقييم خدمات**

أسعد الله أوقاتكم بكل خير..
أنا ................................................. من شركة .............................، وقد قمت بتصميم نموذج استبيان تقييم خدمات لشركتنا، سيستغرق بضع دقائق من وقتك، أرجو منك الإجابة عنه.

1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟
[  ] من المستبعد جداً
[  ] من المرجح جداً

2- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الجودة؟
[  ] راضٍ جداً
[  ] راض
[  ] محايد
[  ] غير راض
[  ] مستاء جداً

3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟
[  ] راضٍ جداً
[  ] راض
[  ] محايد
[  ] غير راض
[  ] مستاء جداً

4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟
[  ] راضٍ جداً
[  ] راض
[  ] محايد
[  ] غير راض
[  ] مستاء جداً

5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟
[  ] راضٍ جداً
[  ] راض
[  ] محايد
[  ] غير راض
[  ] مستاء جداً

6- هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟
[  ] نعم، بشكل جيد للغاية
[  ] جيد لحد ما
[  ] ليس على ما يرام
[  ] ليس جيداً على الإطلاق

7- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا
[  ] يومياً
[  ] أسبوعياً
[  ] كل أسبوعين
[  ] شهرياً

8- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:
...................................................