**نموذج استبيان تقييم خدمات**

أسعد الله أوقاتكم بكل خير..  
أنا ................................................. من شركة .............................، وقد قمت بتصميم نموذج استبيان تقييم خدمات لشركتنا، سيستغرق بضع دقائق من وقتك، أرجو منك الإجابة عنه.

1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لصديق أو زميل؟  
[  ] من المستبعد جداً  
[  ] من المرجح جداً

2- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الجودة؟   
[  ] راضٍ جداً  
[  ] راض  
[  ] محايد  
[  ] غير راض  
[  ] مستاء جداً

3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟   
[  ] راضٍ جداً  
[  ] راض  
[  ] محايد  
[  ] غير راض  
[  ] مستاء جداً

4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟  
[  ] راضٍ جداً  
[  ] راض  
[  ] محايد  
[  ] غير راض  
[  ] مستاء جداً

5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟  
[  ] راضٍ جداً  
[  ] راض  
[  ] محايد  
[  ] غير راض  
[  ] مستاء جداً

6- هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟  
[  ] نعم، بشكل جيد للغاية  
[  ] جيد لحد ما  
[  ] ليس على ما يرام  
[  ] ليس جيداً على الإطلاق

7- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا  
[  ] يومياً  
[  ] أسبوعياً  
[  ] كل أسبوعين  
[  ] شهرياً

8- يرجى كتابة أي تعليقات/ اقتراحات لنا:  
...................................................