مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من الهيئة

تم توفير مؤشرات الأداء الرئيسة المبينة في الجدول أدناه لاستخدامها كدليلٍ لصياغة الأدلة التي تثبت أن معياراً رئيساً أو معياراً فرعياً قد تم تحقيقه، ويمكن استخدام معظم المؤشرات على عدة مستويات، وقد تم تنظيم المؤشرات وفقاً للمعايير المتسقة مع طبيعة الدليل الذي يوفره المؤشر، علماً أن بعض المؤشرات تصلح كدليلٍ لأكثر من معيار، وبعض البيانات الإحصائية لمؤشرات الأداء الرئيسة مضمنة في ملف المعلومات الموجزة التي تطلبها الهيئة الوطنية من المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية بشكلٍ سنوي.

ويوصى باستخدام الجدول الذي أعدته الهيئة الوطنية لكل مؤشر أداءٍ رئيسٍ، وقد تم تضمينه في متن تقرير الدراسة الذاتية في المواضع التي يتطلب فيها توضيح مؤشرات الأداء كدليلٍ على تحقيق المعيار، كما أن جدول مؤشرات الأداء الرئيسة يوفر إطاراً عملياً للمقارنات المرجعية والتحليل (جدول مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من الهيئة مرفق أدناه)، كما أن نموذج الدراسة الذاتية يتضمن جداول مختلفة لمؤشرات الأداء في عدة مواضع في النموذج.

ويوصى كذلك باستخدام مؤشرات أداء إضافية ونماذج إضافية إن رأت المؤسسة أو البرنامج الحاجة إلى ذلك وأنه يقدم إضافة نوعية لضمان جودة المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي، وذلك في تقرير الدراسة الذاتية، كدليلٍ علميٍ موثق لممارسات الجودة.

وتطلب الهيئة الوطنية القياس المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج، وهناك العديد من وسائل القياس المباشر، مثل الاختبارات النهائية داخل البرنامج والاختبارات المعيارية الوطنية وملفات تعلم الطلاب التي تتضمن معايير القياس وتتَبُّع تحقيق كل مخرج تعليمي من خلال أسئلة اختبارات محددة أو من خلال مشاريع التخرج، وتوصي الهيئة الوطنية بتنظيم بيانات القياس المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج من خلال استخدام جداول الهيئة الوطنية لكل مخرج تعليمي على مستوى البرنامج.

ويوصى كذلك بدعم وسائل القياس المباشر لمخرجات تعلم الطلاب مع الوسائل غير المباشرة (كاستطلاع آراء الطلاب المتوقع تخرجهم، و آراء الخريجين، و آراء جهات التوظيف).

ويتطلب نظام الهيئة الوطنية استخدام المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية لـ70٪ من مؤشرات الأداء الرئيسة المدرجة أدناه ، والتي يبلغ عددها: 33 مؤشراً، وعلى ذلك: فينبغي للمؤسسات والبرامج الأكاديمية استكمال ما لا يقل عن 23 مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسة التالية.

مؤشرات الأداء الرئيسة

معايير الهيئة الوطنية	رمز المؤشر الرئيس	مؤشرات الأداء الرئيسة	المستوى

المعيار الأول: الرسالة والأهداف	م 1-1	1. مدى معرفة أصحاب العلاقة لنصّ الرسالة والأهداف (متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا للرسالة على مقياسٍ من خمس نقاط في مسح سنوي).	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
المعيار الثاني: السلطات والإدارة	م 2-1	2. تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك (متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح على مقياسٍ من خمس نقاط في مسح سنوي).	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
المعيار الثالث: إدارة ضمان الجودة وتحسينها	م 3-1	3. تقويم الطلاب الكلي لجودة تجربتهم التعليمية (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس من خمس نقاط لطلاب السنة الأخيرة "المتوقع تخرجهم" في مسح سنوي).	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 3-2	4. نسبة المقررات التي قوَّم الطلاب جودتها خلال السنة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 3-3	5. نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلِ متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة الدراسية	الكلية المؤسسة التعليمية
	م 3-4	6. نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَلِ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية خلال السنة الدراسية	الكلية المؤسسة التعليمية

المعيارالرابع: التعلم والتعليم	م 4-1	7. نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (إستناداً إلى دوام كامل أو مايعادله)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 4-2	8. تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها: (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 4-3	9. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 4-4	معدلات استبقاء الطلاب: 10. عدد الطلاب المستجدين الذين يكملون السنة الأولى بنجاح	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 4-5	معدلات التخرج لطلاب البكالريوس: 11. نسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 4-6	1. معدلات تخرج طلاب الدراسا العليا من خريجي البرنامج: نسبة تخرج طلاب البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا وأكملوا تلك البرامج في الفترة المحددة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات،

			ومن ثم مجتمعة
	م 4-7	13. نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد: أ. توظفوا ب. سجلوا في برامج دراسية أخرى ت. لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب	م 1-5	14. نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري	المؤسسة التعليمية
	م 2-5	15. نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية	المؤسسة التعليمية
	م 3-5	16. تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد الاكاديمي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلاب السنة النهائية)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
المعيار السادس: مصادر التعلم	م 1-6	17. تقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: أ-المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة ب-خدمات محدَّثة ج-مرافق التصوير والطباعة د-فاعلية التجهيزات هـ-جو الدراسة في المكتبة و-توفر أماكن الدراسة ي-أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة	البرنامج المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
	م 2-6	18. عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة	المؤسسة التعليمية الكلية
	م 3-6	19. تقويم المستفيدين للمكتبة الرقمية، من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية المكتبة الرقمية على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: أ-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني ب-توفر قواعد المعلومات الإلكترونية ج-سهولة دخول المستخدمين د-التدريب على مهارات استخدام المكتبة الرقمية هـ-أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة
المعيار السابع: المرافق والتجهيزات	م 1-7	20. الإنفاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات، ويشمل ذلك: أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية

	التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لكل طالب داخل البرنامج/ المؤسسة لتقنية المعلومات ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية د. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية هـ. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية		
	21. تقويم المستفيدين من خدمات تقنية المعلومات، من خلال متوسط التقديرات لمدى كفاية خدمات تقنية المعلومات على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك: أ. توفر خدمات تقنية المعلومات، ب. الموقع الإلكتروني. ج. خدمات التعلم الإلكتروني. د. أمن تقنية المعلومات، هـ. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج)، د. سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات. هـ. أنظمة الدعم و. تحديث الأجهزة والبرامج الحاسوبية، ز. أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفرة من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة).	م 2-7	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	22. تقويم المستفيدين للمرافق والتجهيزات (المعدات) من خلال متوسط التقديرات مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، لما يلي: أ. الفصول الدراسية. ب. المعامل والمختبرات. ج. دورات المياه (النظافة والصيانة). د. الأمن في الحرم الجامعي. هـ. المواقف ومدى توفرها. و. السلامة (متطلبات الإسعافات الأولية، طفايات وأنظمة إنذار الحريق، حفظ المواد الكيمائية في أمكنة مأمونة). ز. سهولة حركة ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين (وجود السلالم والمصاعد ودورات المياة المناسبة). ح. المرافق والتجهيزات الرياضية.	م 3-7	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
المعيار الثامن: التخطيط المالي	23. إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب)	م 1-8	المؤسسة التعليمية

والإدارة المالية			
المعيار التاسع: إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين	م 9-1	24. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لاتتعلق بسن التقاعد	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 9-2	25. نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
المعيار العاشر: البحث العلمي	م 10-1	26. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أوما يعادله) (يُعتَدّ بالأبحاث المنشورة على أساس تعريفها الوارد في لائحة المجلس الأعلى، ولا يدخل في ذلك حضور المؤتمرات أو المشاركة فيها)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 10-2	27. عدد مرات الاقتباس من بحوث كل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله في مجلات علمية محكمة	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 10-3	28. نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 10-4	29. عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 10-5	30. دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
	م 10-6	31. نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروف على الأبحاث	المؤسسة التعليمية
المعيار الحادي عشر: خدمة المجتمع	م 11-1	32. نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع	البرنامج الكلية المؤسسة التعليمية
		33. عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام.	الكلية المؤسسة التعليمية
11 معياراً و 33 مؤشر أداء رئيس **يجب على البرامج الأكاديمية والمؤسسات التعليمية استكمال 70% من مؤشرات الأداء المعتمدة من الهيئة الوطنية**			

طريقة تعبئة جدول المؤشرات

مؤشر الأداء: رقم مؤشر الأداء في وثيقة الهيئة الوطنية: رقم مؤشر الأداء لدى المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي:				
مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي	مستوى الأداء الداخلي	مستوى الأداء الخارجي	مستوى الأداء الجديد
التحليل (اكتب نقاط القوة وتوصيات التحسين):				
وضِّح ما يلي: 1- لماذا تم اختيار مصدر المقارنة المرجعية الداخلية؟ 2- كيف تم احتساب المقارنة المرجعية؟ 3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:				
وضِّح ما يلي: 1- لماذا تم اختيار مصدر المقارنة المرجعية الخارجية؟ 2- كيف تم احتساب المقارنة المرجعية؟ 3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:				